

Inspectierapport

Sterretje (KDV)

Ockenburg 44

3328TG Dordrecht

Registratienummer 113932194

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd

Dordrecht

09-05-2017

Jaarlijks onderzoek

Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Peuteropvang Sterretje is onderdeel van Stichting Peuterspeelzalen Dordrecht (SPD). SPD heeft 18 locaties voor peuteropvang in Dordrecht.

Peuteropvang Sterretje is gevestigd in basisschool de Keerkring. Er zijn twee stamgroepen die ieder twee vaste dagdelen komen spelen. Kinderen met een VVE indicatie spelen 4 dagdelen op de peuteropvang.

Er wordt op de peuteropvang gewerkt met het vroeg- en voorschoolse educatie programma Piramide.

Inspectiehistorie

In oktober 2015 heeft een jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Deze inspectie betrof een onaangekondigd bezoek op locatie, waarbij alle items uit de Wko getoetst zijn. Er bleek geen oudercommissie te zijn ingesteld voor deze locatie. De houder verrichtte voldoende inspanning om een oudercommissie in te stellen. Aan de overige voorwaarden werd voldaan.

In november 2016 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij de kernzaken uit de Wko zijn beoordeeld. Aan alle beoordeelde voorwaarden werd voldaan.

Huidige inspectie

Het jaarlijkse inspectiebezoek is uitgevoerd in mei 2017 en heeft zich gericht op de kernzaken uit de Wko. Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen waarop het kindercentrum getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Het beeld over het pedagogisch klimaat is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie op de groep. Ook is er gesproken met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basiscompetenties uit de Wko waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen: namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden. Ter illustratie van de bevindingen worden deze competenties hieronder toegelicht met een voorbeeld.

Er is geobserveerd tijdens vrij spel en een kringmoment.

Emotionele veiligheid

De sfeer op de groep is prettig; de kinderen zitten ontspannen in de kring en reageren op een ontspannen manier op de beroepskrachten. De beroepskrachten benaderen de kinderen op een positieve, enthousiaste manier. De beroepskrachten maken grapjes en geven complimentjes: *"Goed zo, wordt mooi hè!"* en *"Meiden, wat doen jullie het goed"*.

Er wordt een dagschema gevolgd met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Door vaste rituelen wordt de kinderen structuur en duidelijkheid en daarmee veiligheid geboden. Ook wordt er gebruik gemaakt van vaste liedjes op vaste momenten zoals op het moment dat alle kinderen iets hebben gekozen om mee te spelen en hun plekje in de groepsruimte op mogen zoeken.

De kinderen spelen ontspannen op diverse plekken in de groepsruimte. Tijdens het spelen hebben de beroepskrachten korte gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Ook is er non-verbaal contact met de kinderen zoals het opsteken van een duim.

De beroepskrachten passen hun lichaamshouding aan door op ooghoogte met de kinderen te praten. Dit doen zij door op lage stoeltjes bij de kinderen te gaan zitten en te hurken wanneer zij met kinderen praten of meekijken. De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen, zoals het op schoot nemen van een kind of het geven van een kroel.

Persoonlijke competenties

Het programma is afwisselend en bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De aangeboden activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren de diverse ontwikkelingsgebieden. Na het fruit eten in de kring laat een beroepskracht het werkje zien dat de kinderen eerder gemaakt hebben voor Moederdag. Ze legt uit wat het is: een gieter met daarop een zakje zaadjes. Als je de zaadjes water geeft met de gieter komen er bloemetjes uit de zaadjes. De beroepskracht laat ook zien hoe het werkje er uit ziet als het ingepakt is en vertelt dat de kinderen het pakje thuis mogen verstoppen en op Moederdag mogen geven aan hun moeder.

Hierna mogen de kinderen kiezen wat zij gaan doen. Een beroepskracht heeft een aantal voorwerpen verzameld. Deze voorwerpen corresponderen met een activiteit die de kinderen kunnen kiezen: lezen, kleien, rijgen, met blokken spelen en met de gekleurde noppen spelen. Samen met de kinderen benoemt de beroepskracht wat de keuzemogelijkheden zijn.

Eerst mag het kind dat 'de helpende hand' is kiezen waarmee zij wil spelen. Als zij gekozen heeft mogen alle kinderen kiezen en gaan de kinderen verspreid in de groepsruimte spelen met het spelmateriaal dat ze gekozen hebben. De beroepskrachten tonen interesse in het spel van de kinderen door bij hen te gaan zitten, mee te kijken, gesprekjes te voeren en mee te spelen.

De beroepskrachten helpen kinderen bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Als twee kinderen bij het kleien onenigheid hebben helpt een beroepskracht: *"Dan zeg je: laat maar staan"*. Het kind herhaalt dit.

Als het tijd is om buiten te gaan spelen maken de kinderen eerst een kring. Een beroepskracht haalt de jassen en de kinderen doen om de beurt bij één van de beroepskrachten hun jas aan. Als het zelf aandoen niet lukt, helpt een beroepskracht daarbij. Nadat de jassen zijn aangetrokken gaat een beroepskracht klaar staan met het evacuatiekoord dat uit verschillende gekleurde ringen bestaat. De beroepskracht roept de kinderen om de beurt en benoemt de kleur die het kind vast mag pakken. Als alle kinderen een plekje hebben wordt er een liedje gezongen en lopen zij naar buiten. Daar worden de kinderen geteld door 'het helpende handje'. Alle kinderen tellen hardop mee. Daarna gaan de kinderen spelen op het speelplein.

Sociale competenties

De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen, zoals de gezamenlijke eet- en drinkmomenten. Tijdens de kring worden er gesprekjes gevoerd en wordt er plezier gemaakt. De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten.

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Een kind heeft iets gekozen om te doen door een voorwerp te kiezen. Een beroepskracht vraagt met wie het kind wil spelen en zegt daarna: *"Vraag maar of ze met je wil spelen"*. Het kind geeft eenzelfde voorwerp aan twee andere kinderen. Zij gaan samen spelen.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. De kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar. Als een kind gilt omdat het haar niet naar de zin gaat, legt een beroepskracht uit dat ze het ook rustig kan zeggen in plaats van te gillen: *"Zeg maar stop, niet afpakken"*.

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken. Zodra het 'opruimlied' wordt gezongen gaan de kinderen opruimen en zetten zijn hun stoel in de kring.

Overdracht normen en waarden

In de groep zijn regels en omgangsvormen te herkennen. Regels worden waar nodig door de beroepskrachten herhaald. Wanneer een kind met blokjes door de groepsruimte gooit, spreekt een beroepskracht het kind er op aan en laat hem de blokjes pakken.

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol. Zij geven het goede voorbeeld in spreken, bijvoorbeeld door consequent 'alsjeblieft' en 'dank je wel' te zeggen. Zij geven de kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, helpen en werken samen.

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Uit deze observatie blijkt dat de houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden betreffende het pedagogisch klimaat. Op de peuteropvang is voldoende aandacht voor het bieden van emotionele veiligheid, stimulans van de persoonlijke en sociale vaardigheden en overdracht van waarden en normen.

Voorschoolse educatie

Op peuteropvang Sterretje wordt door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden. Er wordt wekelijks minimaal 10 uur voor- en voerschoolse educatie aangeboden.

Op de peuteropvang worden voldoende gekwalificeerde en gecertificeerde beroepskrachten ingezet. De groepsgrootte is maximaal 16 kinderen.

De beroepskrachten zijn in het bezit van certificaten gericht op het aanbieden van voor- en voerschoolse educatie. Deze certificaten zijn tijdens het inspectiebezoek ingezien.

De houder heeft voor 2017 een opleidingsplan vastgesteld.

Het gehanteerde programma Piramide is een landelijk erkend programma voor het aanbieden van voor- en voerschoolse educatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Gezien zijn: kringmoment en kiezen)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Overzicht Scholingsactiviteiten 2016-2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten en vrijwilliger zijn ingezien op de locatie.

De VOG's voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Op peuteropvang Sterretje vindt de opvang plaats in twee stamgroepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Beide stamgroepen spelen twee vaste dagdelen op de peuteropvang.

Kinderen met een VVE indicatie komen vier dagdelen spelen.

In onderstaande tabel is te zien welke stamgroep op welke dagen komt spelen op de peuteropvang.

Naam groep	Dagdelen	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Groep 2	Maandagochtend Donderdagochtend	2 tot 4 jaar	16
Groep 4	Dinsdagochtend Vrijdagochtend	2 tot 4 jaar	16

Gedurende de week maken de groepen afzonderlijk van elkaar gebruik van dezelfde groepsruimte.

Hieruit blijkt dat wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarden betreffende de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van het personeelsrooster, de aanwezigheidslijst en de daadwerkelijke bezetting van de groep is de verhouding tussen het aantal kinderen en de ingezette beroepskrachten als voldoende beoordeeld. Op peuteropvang Sterretje worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De norm hiervoor conform www.1ratio.nl wordt nageleefd.

In onderstaande tabel zijn de kindaantallen en beroepskrachten zoals aanwezig tijdens het inspectiebezoek weergegeven.

Groep	Kindaantal	Leeftijden	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Groep 4 (dinsdagochtend)	9	2 tot 4 jaar	2	2

Er is tevens een vrijwilligster aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Gezien zijn: kringmoment en kiezen)
- Website (www.s-p-d.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Sterretje
Website : <http://www.s-p-d.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Dordrecht
Adres houder : Korte Parallelweg 197
Postcode en plaats : 3311JN DORDRECHT
Website : www.s-p-d.nl
KvK nummer : 41119027
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Jong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 09-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 16-05-2017
Vaststelling inspectierapport : 30-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 20-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.