

# Inspectierapport

De Petteflet (KDV)

Mahonie 9

3315MC Dordrecht

Registratienummer 167696336

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd

Dordrecht

16-03-2017

Jaarlijks onderzoek

Definitief

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### Algemeen

Peuteropvang Petteflet is onderdeel van Stichting Peuterspeelzalen Dordrecht (SPD). SPD biedt peuteropvang aan op diverse locaties in de gemeente Dordrecht.

Peuteropvang Petteflet is gehuisvest in een eigen lokaal in basisschool De Bever. De peuteropvang grenst aan peuteropvang Pluk. De groepen delen samen de buitenspeelruimte.

Er zijn twee stamgroepen die ieder twee vaste dagdelen komen spelen. Kinderen met een VVE indicatie kunnen 4 dagdelen komen spelen op de peuteropvang.

Er wordt op de peuteropvang gewerkt met het vroeg- en voorschoolse educatie programma Piramide.

### Inspectiehistorie

In 2015 heeft er een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden, waarbij alle items uit de Wet Kinderopvang getoetst zijn.

In 2016 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij naast de kernzaken uit de Wko, ook het pedagogisch beleidsplan en het vierogenprincipe zijn beoordeeld.

Aan alle beoordeelde voorwaarden werd voldaan.

### Huidige inspectie

Het jaarlijkse inspectiebezoek is uitgevoerd in maart 2017 en heeft zich gericht op kernzaken uit de Wet kinderopvang. Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen waarop het kindercentrum getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

#### Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Het beeld over het pedagogisch klimaat is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie op de groep. Ook is er gesproken met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basiscompetenties uit de Wko waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen: namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Ter illustratie van de bevindingen worden deze competenties hieronder toegelicht met een voorbeeld.

Er is geobserveerd tijdens vrij spel.

#### Emotionele veiligheid

De sfeer op de groep is prettig; de kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel en reageren op een ontspannen manier op de beroepskrachten. De beroepskrachten benaderen de kinderen op een positieve, vriendelijke manier. De beroepskrachten laten merken dat zij de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze lachen met de kinderen en geven complimentjes: *"Wat is die mooi! Prachtig!"*. Wanneer een kind de auto's mooi heeft neergezet applaudisseert hij samen met de beroepskracht die bij hem zit.

De beroepskrachten passen hun lichaamshouding aan; zij gaan laag zitten wanneer zij met kinderen praten en zitten op de grond of op een laag stoeltje als zij meekijken of meedoen met een activiteit. De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen, zoals een aai over een bol, het vasthouden van een handje of een hand op een rug. Regelmatig gaan kinderen bij een beroepskracht op schoot zitten en geven de beroepskrachten een kroel aan een kind. Er is voor alle kinderen aandacht.

Er wordt er gebruik gemaakt van vaste liedjes op vaste momenten.

Twee kinderen komen later binnen. Het jongste kind loopt direct naar het speelgoed. Het oudere kind roept hem terug, omdat hij zijn foto nog op het aanwezigheidsbord moet plakken. Een duidelijk vast ritueel. Door vaste rituelen wordt de kinderen structuur en duidelijkheid en daarmee veiligheid geboden.

#### Persoonlijke en sociale competenties

Er is een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.

Na binnenkomst gaan de kinderen vrij spelen. Zij mogen zelf kiezen met wie ze spelen en waarmee ze spelen. De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Er wordt gepuzzeld, gekleurd, met auto's en in de huishoek gespeeld. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel.

Wanneer een aantal kinderen rond blijft lopen in de groepsruimte en niet tot spel komt vraagt een beroepskracht waar zij mee willen spelen. De kinderen kiezen voor Duplo. De beroepskracht pakt de Duplo en gaat met de kinderen op de grond spelen. Er wordt gebouwd, er worden dieren en kleuren benoemd en er ontstaan gesprekjes tussen de beroepskracht en de kinderen, en tussen kinderen onderling.

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. In de huishoek speelt de vrijwilligster mee met de kinderen. Zij verwoordt wat er gebeurt en biedt nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij benoemt kledingstukken, kleuren en speelt een fantasiespel met de kinderen. Een beroepskracht speelt met de kinderen met de auto's en de andere beroepskracht helpt een kind met een puzzel.

Op het raam hangen papieren huizen. Op deze huizen staat geschreven van welk kind het huis is en er zijn foto's van het desbetreffende kind op het huis geplakt. Als een kind daar naar staat te kijken loopt een beroepskracht naar hem toe en praat met hem over de huizen en wat er op te zien is.

Er zijn diverse hoeken waar de kinderen worden uitgenodigd tot samenspel, zoals de huishoek. De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen: *"Hij mag ook mee spelen"*.

Er is voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het spel materiaal is zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. In de groepsruimtes hangen werkjes die door de kinderen zijn gemaakt.

#### Overdracht normen en waarden

De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen. Persoonlijke voorkeuren zijn niet merkbaar op de werkvloer. De beroepskrachten zijn behulpzaam, luisteren naar de kinderen en helpen. Zij geven hiermee het goede voorbeeld in sociale vaardigheden.

In de groep zijn regels en omgangsvormen te herkennen zoals 'goed op de bank zitten' en 'binnen rustig lopen'. Regels worden waar nodig door de beroepskrachten herhaald: *"Niet rennen straks ga je vallen"*. Een beroepskracht corrigeert een kind dat met speelgoed gooit.

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Uit deze observatie blijkt dat de houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden betreffende het pedagogisch klimaat. Op de peuteropvang is voldoende aandacht voor het bieden van emotionele veiligheid, stimulans van de persoonlijke en sociale vaardigheden en overdracht van waarden en normen.

### **Voorschoolse educatie**

Peuteropvang Petteflet maakt gebruik van het goedgekeurde voorschoolse educatieprogramma Piramide.

Er komen maximaal 16 kinderen tegelijk spelen. Er staan standaard twee beroepskrachten ingeroosterd. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio die gekoppeld is aan de voorwaarden van voorschoolse educatie.

De beroepskrachten zijn in het bezit van certificaten gericht op het aanbieden van voor- en vroegschoolse educatie. De certificaten van de beroepskrachten zijn tijdens het inspectiebezoek ingezien. De houder heeft een opleidingsplan voor 2017 opgesteld.

Gezien de openingstijden kan de voorschoolse educatie 10 uur per week omvatten aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De houder voldoet aan de gestelde eisen betreffende voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Er is geobserveerd tijdens vrij spel)
- Website ([www.s-p-d.nl](http://www.s-p-d.nl))
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Overzicht Scholingsactiviteiten 2016-2017)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de werkzame beroepskrachten en vrijwilligster zijn ingezien op de locatie. De VOG's van de beroepskrachten zijn na 1 maart 2013 afgegeven en bevatten de juiste screeningskenmerken voor de werkzaamheden in de kinderopvang. De VOG van de vrijwilligster is niet ouder dan twee jaar en bevat de juiste screeningskenmerken voor de werkzaamheden in de kinderopvang. Hieruit blijkt dat voldaan wordt aan de betreffende voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

### Passende beroepskwalificatie

Beroepskwalificaties van de werkzame beroepskrachten zijn ingezien op de locatie. Hieruit blijkt dat aan de kwalificatie-eis conform de CAO Kinderopvang is voldaan.

### Opvang in groepen

Op peuteropvang Petteflet vindt de opvang plaats in twee stamgroepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Beide stamgroepen spelen twee vaste dagdelen op de peuteropvang.

Kinderen met een VVE indicatie komen vier dagdelen spelen.

In onderstaande tabel is te zien welke stamgroep op welke dagen komt spelen op de peuteropvang.

Naam groep	Dagdelen	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Groep 2	Maandagmiddag Donderdagochtend	2 tot 4 jaar	16
Groep 3	Dinsdagochtend Vrijdagmiddag	2 tot 4 jaar	16

Gedurende de week maken de groepen afzonderlijk van elkaar gebruik van dezelfde groepsruimte.

Hieruit blijkt dat wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarden betreffende de opvang in groepen.

### Beroepskracht-kindratio

Op basis van het personeelsrooster, de aanwezigheidslijst en de daadwerkelijke bezetting van de groep is de verhouding tussen het aantal kinderen en de ingezette beroepskrachten als voldoende beoordeeld. Op peuteropvang Petteflet worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De norm hiervoor conform [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl) wordt nageleefd.

In onderstaande tabel zijn de kindaantallen en beroepskrachten zoals aanwezig tijdens het inspectiebezoek weergegeven.

Groep	Kindaantal	Leeftijden	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Groep 1 (donderdagochtend)	14	2 tot 4 jaar	2	2

Er is tevens een vrijwilligster aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Er is geobserveerd tijdens vrij spel)
- Website ([www.s-p-d.nl](http://www.s-p-d.nl))
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (Maart 2017)
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. <b>OF</b> De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)



De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

#### **OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Petteflet  
Website : <http://www.s-p-d.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Dordrecht  
Adres houder : Korte Parallelweg 197  
Postcode en plaats : 3311JN DORDRECHT  
Website : [www.s-p-d.nl](http://www.s-p-d.nl)  
KvK nummer : 41119027  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Jong

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht  
Adres : Postbus 8  
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

### Planning

Datum inspectie : 16-03-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 04-04-2017  
Vaststelling inspectierapport : 13-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-04-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 04-05-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.