

Inspectierapport

Peuteropvang Dikkie Dik (KDV)
Van Schendelstraat 24
3319RN Dordrecht
Registratienummer 105736132

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
23-03-2017
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Peuteropvang Dikkie Dik is onderdeel van Stichting Peuterspeelzalen Dordrecht (SPD). SPD biedt peuteropvang aan op diverse locaties in de gemeente Dordrecht.

Peuteropvang Dikkie Dik is gehuisvest in een eigen lokaal in de Beatrixschool. Er zijn drie stamgroepen die ieder twee vaste dagdelen komen spelen. Kinderen met een VVE indicatie kunnen 4 dagdelen komen spelen op de peuteropvang. Er wordt op de peuteropvang gewerkt met het vroeg- en voorschoolse educatie programma Piramide en het programma De Vreedzame School.

Inspectiehistorie

In *maart 2015* heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden, waarbij alle voorwaarden uit de Wko zijn beoordeeld. Aan alle beoordeelde voorwaarden werd voldaan.

In *februari 2016* heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij naast de kernzaken uit de Wko ook de voorwaarden betreffende 'ouderrecht' en 'veiligheid en 'gezondheid' zijn beoordeeld. Aan alle beoordeelde voorwaarden werd voldaan.

Huidige inspectie

Het jaarlijkse inspectiebezoek is uitgevoerd in maart 2017 en heeft zich gericht op kernzaken uit de Wet kinderopvang. Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen waarop het kindercentrum getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Het beeld over het pedagogisch klimaat is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie op de groep. Ook is er gesproken met de beroepskrachten.

De beroepskrachten vertellen over het werken met de VVE methode Piramide. Ook wordt er gewerkt met het programma De Vreedzame School. De wereldbal en de handpoppen Aap en Tijger worden hierbij gebruikt, deze staan zichtbaar op de kast.

Op de muur hangt 'de kreet van de week'. Deze week is dit 'samen delen'. De beroepskrachten vertellen dat zij in de kring aandacht besteden aan 'de kreet van de week'.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basiscompetenties uit de Wko waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen: namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden. Ter illustratie van de bevindingen worden deze competenties hieronder toegelicht met een voorbeeld.

Er is geobserveerd tijdens het binnenkomen van de kinderen en vrij spel.

Emotionele veiligheid

De sfeer op de groep is prettig. De kinderen worden op een vrolijke en enthousiaste manier verwelkomd door de beroepskrachten. De beroepskrachten spreken op lieve, rustige toon met de kinderen. De kinderen tonen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen. Zij zijn ontspannen bezig met hun spel en zoeken de beroepskrachten op als zij hulp nodig hebben of iets willen laten zien. Op de achtergrond staat muziek aan.

Er is voor alle kinderen aandacht. Tijdens het vrij spel lopen de beroepskrachten door de groepsruimte langs de spelende kinderen en tonen interesse in hun spel. Zij praten met de kinderen en spelen even mee. De beroepskrachten passen hun lichaamshouding aan; zij zitten op hun hurken als zij met een kind praten en praten met taal die past bij de leeftijdsgroep. De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen. Als een kind laat zien dat het een nieuwe trui heeft reageert de beroepskracht enthousiast: "*Ja, heel mooi!*" en zij geeft een aai over de buik van het kind. Ook wordt er regelmatig een aai over een bol gegeven.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze benaderen de kinderen op een positieve manier en geven complimentjes: "*Dat heb je snel gedaan, heel goed!*" en "*Hé wat goed, toppie!*".

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Op vaste momenten worden vaste liedjes gezongen. Dit biedt houvast voor de kinderen.

Persoonlijke competenties

Het programma is afwisselend en bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De aangeboden activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren de diverse ontwikkelingsgebieden. Na binnenkomst kiezen de kinderen iets om mee te spelen. De meeste kinderen kiezen voor puzzelen of kleuren. Ook wordt er een memoryspel gedaan en de vrijwilligster doet een spel met een kind waarbij kleuren en groottes aan bod komen. Het kind legt de vormpjes op juiste kleur en grootte op het voorbeeld.

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door bij de kinderen te gaan zitten, mee te spelen en met aandacht naar individuele kinderen te luisteren. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt. Tijdens het meespelen en de gesprekjes doen zich leermomenten voor zoals het benoemen van voertuigen op een puzzel en het benoemen van plaatjes op het memory spel.

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel. Wanneer een kind rondloopt in de groepsruimte vraagt de vrijwilligster wat hij wil doen. Samen pakken ze de doos met klusspullen.

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. De kinderen kennen de afspraken hierover.

Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. De kinderen pakken zelf een nieuwe puzzel als zij klaar zijn en een kind pakt zelf de lijm, plakkertjes en een kwastje om te gaan knutselen. Als ze wil gaan zitten herinnert een beroepskracht haar er aan dat ze nog iets is vergeten, waarna het kind papier pakt. Kinderen die klaar zijn met kleuren ruimen uit zichzelf hun tekening op.

Wanneer een beroepskracht het 'opruimliedje' aanzet, ruimen de kinderen hun speelgoed op, maken een kring van hun stoelen en gaan in de kring zitten.

Sociale competenties

De beroepskrachten helpen kinderen bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of als de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Twee kinderen hebben onenigheid over een stuk speelgoedgereedschap. Een beroepskracht zegt tegen het kind dat afpakt: *"We doen hier samen spelen, dus we doen het niet afpakken"*. En tegen het andere kind zegt zij: *"Mag hij hem dan straks ook even? We spelen samen en delen"*.

De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen, zoals de gezamenlijke eet- en drinkmomenten en de groepsactiviteiten in de kring.

De beroepskrachten gaan bij de kinderen zitten tijdens het vrij spel. Zij moedigen gesprekjes tussen zichzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Een kind roept een beroepskracht omdat er iets van hem is afgepakt. De beroepskracht vraagt wat er gebeurd is en helpt het kind om de situatie zelf op te lossen: *"Zeg maar: ik wil niet dat je het afpakt, geef het maar terug"*.

Overdracht waarden en normen

De beroepskrachten benaderen de kinderen op een respectvolle manier. Zij gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen. De beroepskrachten zijn behulpzaam, luisteren en helpen. Zij geven hiermee het goede voorbeeld in sociale vaardigheden.

In de groep zijn regels en omgangsvormen te herkennen. Regels worden waar nodig door de beroepskrachten herhaald. Een kind pakt een speelgoedbak uit de kast. Een beroepskracht gaat bij hem zitten en legt uit dat het plaatje van de bak aan de achterkant zat. Ze vraagt aan het kind wat dat betekent. Het kind vertelt dat de bak met speelgoed dan niet gepakt mag worden. Alleen de bakken waarvan het plaatje aan de voorkant zit mag je zelf pakken. Samen met de beroepskracht ruimt hij de bak weer op.

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol. Zij geven het goede voorbeeld in spreken, bijvoorbeeld door consequent 'alsjeblieft' en 'dank je wel' te zeggen. Wanneer een kind door een gesprek heen praat geeft een beroepskracht aan dat het kind even moet wachten.

De kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht. De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken.

Uit deze observatie blijkt dat de houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden betreffende het pedagogisch klimaat. Op de peuteropvang is voldoende aandacht voor het bieden van emotionele veiligheid, stimulans van de persoonlijke en sociale vaardigheden en overdracht van waarden en normen.

Voorschoolse educatie

Peuteropvang Dikkie Dik maakt gebruik van het goedgekeurde voorschoolse educatieprogramma Piramide.

Er komen maximaal 16 kinderen tegelijk spelen. Er staan standaard twee beroepskrachten ingeroosterd. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio die gekoppeld is aan de voorwaarden van voorschoolse educatie.

De beroepskrachten zijn in het bezit van certificaten gericht op het aanbieden van voor- en vroegschoolse educatie. De certificaten van de beroepskrachten zijn tijdens het inspectiebezoek ingezien.

De houder heeft een opleidingsplan voor 2017 opgesteld.

Gezien de openingstijden kan de voorschoolse educatie 10 uur per week omvatten aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De houder voldoet aan de gestelde eisen betreffende voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Gezien zijn: de binnenkomst van de kinderen en vrij spel)
- Website (www.s-p-d.nl)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Overzicht Scholingsactiviteiten 2016-2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de werkzame beroepskrachten zijn ingezien op de locatie. De VOG's zijn na 1 maart 2013 afgegeven en bevatten de juiste screeningskenmerken voor de werkzaamheden in de kinderopvang.

De VOG van de vrijwilligster is nagestuurd door de houder, omdat deze op een andere locatie lag. De VOG is niet ouder dan twee jaar en bevat de juiste screeningskenmerken voor de werkzaamheden in de kinderopvang.

Hieruit blijkt dat voldaan wordt aan de betreffende voorwaarden uit de Wko.

Passende beroepskwalificatie

Beroepskwalificaties van de werkzame beroepskrachten zijn ingezien op de locatie. Hieruit blijkt dat aan de kwalificatie-eis conform de CAO Kinderopvang is voldaan.

Opvang in groepen

Op peuteropvang Dikkie Dik vindt de opvang plaats in drie stamgroepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Alle stamgroepen spelen twee vaste dagdelen op de peuteropvang.

Kinderen met een VVE indicatie komen vier dagdelen spelen.

In onderstaande tabel is te zien welke stamgroep op welke dagen komt spelen op de peuteropvang.

Naam groep	Dagdelen	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Groep 1	Maandagochtend Donderdagmiddag	2 tot 4 jaar	16
Groep 2	Maandagmiddag Donderdagochtend	2 tot 4 jaar	16
Groep 3	Dinsdagmiddag vrijdagochtend	2 tot 4 jaar	16

Gedurende de week maken de groepen afzonderlijk van elkaar gebruik van dezelfde groepsruimte.

Hieruit blijkt dat wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarden betreffende de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van het personeelsrooster, de aanwezigheidslijst en de daadwerkelijke bezetting van de groep is de verhouding tussen het aantal kinderen en de ingezette beroepskrachten als voldoende beoordeeld. Op peuteropvang Dikkie Dik worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De norm hiervoor conform www.1ratio.nl wordt nageleefd.

In onderstaande tabel zijn de kind aantallen en beroepskrachten zoals aanwezig tijdens het inspectiebezoek weergegeven.

Naam groep	Kindaantal	Leeftijden	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Groep 2 (donderdagochtend)	7	2 tot 4 jaar	1	2

Er is tevens een vrijwilligster aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Gezien zijn: de binnenkomst van de kinderen en vrij spel)
- Website (www.s-p-d.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (Maart 2017)
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuteropvang Dikkie Dik
Website : <http://www.s-p-d.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Dordrecht
Adres houder : Korte Parallelweg 197
Postcode en plaats : 3311JN DORDRECHT
Website : www.s-p-d.nl
KvK nummer : 41119027
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Jong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 23-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 05-04-2017
Vaststelling inspectierapport : 13-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-04-2017
Openbaar maken inspectierapport : 04-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.