

Inspectierapport

Pluk (KDV)

Mahonie 8

3315MC Dordrecht

Registratienummer 173246795

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd

Dordrecht

16-03-2017

Jaarlijks onderzoek

Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemeen

Peuteropvang Pluk is onderdeel van Stichting Peuterspeelzalen Dordrecht (SPD). SPD biedt peuteropvang aan op diverse locaties in de gemeente Dordrecht.

Peuteropvang Pluk is gehuisvest in een eigen lokaal in basisschool Johan Friso. De peuteropvang grenst aan peuteropvang Petteflet. De groepen delen samen de buitenspeelruimte.

Er zijn drie stamgroepen die ieder twee vaste dagdelen komen spelen. Kinderen met een VVE indicatie kunnen 4 dagdelen komen spelen op de peuteropvang.

Er wordt op de peuteropvang gewerkt met het vroeg- en voorschoolse educatie programma Piramide.

Inspectiehistorie

In 2015 heeft er een onaangekondigd jaarlijks inspectiebezoek plaatsgevonden, waarbij alle items uit de Wet Kinderopvang getoetst zijn.

In 2016 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij naast de kernzaken uit de Wko, ook het pedagogisch beleidsplan en het vierogenprincipe zijn beoordeeld.

Aan alle beoordeelde voorwaarden werd voldaan.

Huidige inspectie

Het jaarlijkse inspectiebezoek is uitgevoerd in maart 2017 en heeft zich gericht op kernzaken uit de Wet kinderopvang. Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen waarop het kindercentrum getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Het beeld over het pedagogisch klimaat is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie op de groep. Ook is er gesproken met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basiscompetenties uit de Wko waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen: namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden. Ter illustratie van de bevindingen worden deze competenties hieronder toegelicht met een voorbeeld.

Er is geobserveerd tijdens een kringmoment en het buiten spelen.

Emotionele veiligheid

De sfeer op de groep is prettig. De beroepskrachten spreken op lieve, rustige toon met de kinderen. De kinderen tonen in hun gedrag dat zij zich op hun gemak voelen. Zij zitten ontspannen in de kring en buiten zijn zij ontspannen bezig met hun spel.

De beroepskrachten hebben voor alle kinderen aandacht. Ze benaderen de kinderen op een positieve manier, maken grapjes en geven complimentjes.

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Dit biedt houvast voor de kinderen. In de kring laat een beroepskracht de dagritmekaarten zien en benoemt samen met de kinderen wat zij die ochtend gaan doen. De kinderen roepen enthousiast de betekenis van de diverse kaarten.

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen, zoals een aai over een wang of haren. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact. Een kind dat is gevallen en daarom huilt wordt opgetild en getroost.

Persoonlijke competenties

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

De kinderen zitten in de kring en hebben de groepsexploratie zojuist afgerond. De beroepskracht neemt de dagritmekaarten door met de kinderen en vervolgens wordt er gedronken.

Bij het uitdelen en opruimen van de bekertjes worden de kleuren van de bekertjes benoemd. Bij het opruimen wordt er per kleur een stapel van de bekertjes gemaakt. De kinderen zetten hun beker in de stapel met de goede kleur.

Na het drinken gaan de kinderen buiten spelen. Zij pakken om beurten hun jas. De zelfstandigheid van de kinderen wordt gestimuleerd; zij proberen zelf hun jas aan te doen of het laatste stuk van hun rits zelf omhoog te doen.

Tijdens het wachten op elkaar zingt de beroepskracht in de kring liedjes met de kinderen. Als alle kinderen hun jas aan hebben roept een beroepskracht de kinderen één voor één en vormen zij een rij aan het evacuatiekoord. Aan het evacuatiekoord gaan de kinderen naar buiten. Daar tellen ze gezamenlijk tot elf en laten het koord los.

Buiten kiezen de kinderen zelf waar ze mee willen spelen en met wie ze willen spelen. Er wordt gespeeld in de zandbak, op het speeltoestel en rondgereden op fietsen en karren.

De beroepskrachten zitten regelmatig bij de kinderen in de zandbak en spelen mee.

Als de kinderen in het huisje op de glijbaan staan loopt een beroepskracht naar hen toe en vraagt of zij een ijsje kan kopen. De kinderen spelen het fantasiespel mee en 'verkopen' een ijsje. Op verzoek van een kind pakt een beroepskracht de stoepkrijt. Zij zet een veilig stuk af op het plein waar de kinderen kunnen krijten.

De beroepskrachten helpen kinderen bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of als de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan. Een kind heeft last van een ander kind. Als een beroepskracht dit ziet zegt zij: *"Als je het niet leuk vindt moet je het zeggen he"*.

Sociale competenties

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is. Een kind (de assistent) mag de koekjes uit delen. Als één van de kinderen twee koekjes pakt, wil 'de assistent' een koekje uit haar handen trekken. Een beroepskracht legt uit dat hij het koekje niet af moet pakken, maar beter kan vertellen dat het kind één koekje mag: *"Zeg maar dat ze er één mag. Dan leg je het uit en dan leert ze er van"*.

De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen. Bijvoorbeeld op elkaar wachten tot iedereen klaar is met drinken.

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals het uitdelen van de koekjes en het opruimen van de bekers. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen: *"Goed geholpen, ze moet het nog leren"*.

De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen zichzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Tijdens het spelen in de zandbak zit een beroepskracht bij de kinderen. Zij praat met de kinderen en samen maken ze een taart van zand. Als de taart klaar is zingen ze enthousiast 'lang zal ze leven'.

Overdracht waarden en normen

De beroepskrachten benaderen de kinderen op een respectvolle manier. Zij zijn behulpzaam, luisteren en helpen. Zij geven hiermee het goede voorbeeld in sociale vaardigheden.

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol. Zij geven het goede voorbeeld in spreken. Als een kind reageert met *"Huh?"* wordt het verbeterd door een beroepskracht: *"Wat zeg je?"*.

In de groep zijn regels en omgangsvormen te herkennen, zoals 'op je eigen stoel blijven zitten' en 'niet met zand gooien'. Regels worden waar nodig geduldig door de beroepskracht herhaald. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden: als je met zand gooit, moet je uit de zandbak en als je te hard op het plein fiets mag je niet meer fietsen. De beroepskrachten vertellen duidelijk wanneer een kind de laatste waarschuwing krijgt.

De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Uit deze observatie blijkt dat de houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden betreffende het pedagogisch klimaat. Op de peuteropvang is voldoende aandacht voor het bieden van emotionele veiligheid, stimulans van de persoonlijke en sociale vaardigheden en overdracht van waarden en normen.

Voorschoolse educatie

Peuteropvang Pluk maakt gebruik van het goedgekeurde voorschoolse educatieprogramma Piramide.

Er komen maximaal 16 kinderen tegelijk spelen. Er staan standaard twee beroepskrachten ingeroosterd. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio die gekoppeld is aan de voorwaarden van voorschoolse educatie.

De beroepskrachten zijn in het bezit van certificaten gericht op het aanbieden van voor- en vroegschoolse educatie. De certificaten van de beroepskrachten zijn tijdens het inspectiebezoek ingezien.

De houder heeft een opleidingsplan voor 2017 opgesteld.

Gezien de openingstijden kan de voorschoolse educatie 10 uur per week omvatten aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De houder voldoet aan de gestelde eisen betreffende voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Gezien zijn: kring en buitenspelen)
- Website (www.s-p-d.nl)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Overzicht Scholingsactiviteiten 2016-2017)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de werkzame beroepskrachten en vrijwilligster zijn ingezien op de locatie. De VOG's van de beroepskrachten zijn na 1 maart 2013 afgegeven en bevatten de juiste screeningskenmerken voor de werkzaamheden in de kinderopvang. De VOG van de vrijwilligster is niet ouder dan twee jaar en bevat de juiste screeningskenmerken voor de werkzaamheden in de kinderopvang. Hieruit blijkt dat voldaan wordt aan de betreffende voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

Beroepskwalificaties van de werkzame beroepskrachten zijn ingezien op de locatie. Hieruit blijkt dat aan de kwalificatie-eis conform de CAO Kinderopvang is voldaan.

Opvang in groepen

Op peuteropvang Pluk vindt de opvang plaats in drie stamgroepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Alle stamgroepen spelen twee vaste dagdelen op de peuteropvang.

Kinderen met een VVE indicatie komen vier dagdelen spelen.

In onderstaande tabel is te zien welke stamgroep op welke dagen komt spelen op de peuteropvang.

Naam groep	Dagdelen	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Groep 1	Maandagochtend Donderdagmiddag	2 tot 4 jaar	16
Groep 2	Maandagmiddag Donderdagochtend	2 tot 4 jaar	16
Groep 3	Dinsdagmiddag vrijdagochtend	2 tot 4 jaar	16

Gedurende de week maken de groepen afzonderlijk van elkaar gebruik van dezelfde groepsruimte.

Hieruit blijkt dat wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarden betreffende de opvang in groepen.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van het personeelsrooster, de aanwezigheidslijst en de daadwerkelijke bezetting van de groep is de verhouding tussen het aantal kinderen en de ingezette beroepskrachten als voldoende beoordeeld. Op peuteropvang Pluk worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De norm hiervoor conform www.1ratio.nl wordt nageleefd.

In onderstaande tabel zijn de kindaantallen en beroepskrachten zoals aanwezig tijdens het inspectiebezoek weergegeven.

Naam groep	Kindaantal	Leeftijden	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Groep 2 (donderdagochtend)	11	2 tot 4 jaar	2	2

Er is tevens een vrijwilligster aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Gezien zijn: kring en buitenspelen)
- Website (www.s-p-d.nl)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (Maart 2017)
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pluk
Website : <http://www.s-p-d.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Dordrecht
Adres houder : Korte Parallelweg 197
Postcode en plaats : 3311JN DORDRECHT
Website : www.s-p-d.nl
KvK nummer : 41119027
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Jong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 16-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 04-04-2017
Vaststelling inspectierapport : 13-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-04-2017
Openbaar maken inspectierapport : 04-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen.