

Inspectierapport

Pinkeltje (KDV)

Van den Broek-erf 7

3315SB DORDRECHT

Registratienummer 137280579

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
21-01-2016
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	7
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko). Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek, waarbij de kernzaken uit de Wko zijn beoordeeld.

Voor dit onderzoek is de locatie bezocht. Daar is geobserveerd op de groep, zijn documenten ingezien en is gesproken met de beroepskrachten.

De houder heeft een document ter beoordeling nagestuurd aan de toezichthouder.

Beschouwing

Algemeen

Peuteropvang Pinkeltje is onderdeel van Stichting Peuterspeelzalen Dordrecht. SPD biedt peuteropvang aan in de gemeente Dordrecht.

De peuteropvang op deze locatie bestaat uit drie stamgroepen van maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar. De groepen maken afzonderlijk van elkaar gebruik van een vaste groepsruimte in basisschool Geert Groote.

Op de peuteropvang wordt gewerkt met de VVE methode Piramide.

Inspectiehistorie

Op 7 november 2014 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij alle items uit de WKO getoetst zijn.

Op 20 april 2015 vond een jaarlijks onderzoek waarbij naast de kernzaken uit de Wko ook het domein 'Ouderrecht' is beoordeeld.

Bij beide onderzoeken wordt geconcludeerd dat de houder voor deze locatie geen oudercommissie heeft ingesteld. De inspanningen van de houder om een oudercommissie te vormen worden als verzachtende omstandigheden gezien waardoor het advies "niet handhaven" is gegeven.

Huidige inspectie

De sfeer op de groep is prettig en de kinderen ogen ontspannen. De beroepskrachten zorgen met hun positieve en vriendelijke houding en duidelijke communicatie voor een prettige en emotioneel veilige omgeving voor de kinderen. Het gebruik van de dagritmekaarten biedt rust en overzicht voor de kinderen.

Na binnenkomst mogen de kinderen vrij spelen in de groepsruimte. Vervolgens gaan zij in de kring. Daar wordt met de kinderen het ochtendprogramma doorgenomen en er worden liedjes gezongen. Na de kring gaan de kinderen spelen in de gymzaal. Er is gedurende de ochtend voldoende aandacht voor het stimuleren van verschillende ontwikkelingsgebieden.

Er wordt voldaan aan de beoordeelde voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uit gesprek en observatie blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid van SPD.

De Wko stelt dat de houder zorg dient te dragen voor de uitvoering van het eigen pedagogisch beleid. Ook is de houder verplicht om kinderen emotionele veiligheid te bieden en de persoonlijke en sociale vaardigheden te stimuleren. Daarnaast moeten waarden en normen worden overgedragen.

De houder waarborgt de uitvoering van het pedagogisch beleid door structureel werkoverleg te houden met de beroepskrachten. Tevens vindt er coaching op de werkvloer plaats. De kwaliteitsmedewerker komt wekelijks op de groep om te observeren en te coachen.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de vier basiscompetenties uit de Wko waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen: namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden.

Ter illustratie van de bevindingen worden deze competenties hieronder toegelicht met een voorbeeld. Het beeld over het pedagogisch klimaat is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie op de groep. Ook is er gesproken met de beroepskrachten.

Er is geobserveerd tijdens het vrij spelen en een kringmoment.

Emotionele veiligheid

De sfeer op de groep is prettig en de kinderen ogen ontspannen. De beroepskrachten kletsen met de kinderen en tonen interesse in het spel van de kinderen. Uit de gesprekjes blijkt dat de beroepskrachten persoonlijke bijzonderheden van de kinderen kennen.

De beroepskrachten benaderen de kinderen op een positieve, enthousiaste en vrolijke manier. De beroepskrachten laten merken dat zij de kinderen accepteren zoals ze zijn. Ze maken grapjes en geven complimentjes: "Goed zo, lieverd" en "Wauw, supermooi!".

Een kindje dat zijn beker leeg heeft krijgt een 'high five' van de beroepskracht. Een aantal andere kinderen loopt vervolgens ook langs de beroepskracht voor een 'high five' als zij hun beker leeg hebben.

Kinderen die tijd nodig hebben om aan een situatie of activiteit te wennen, krijgen deze tijd.

De beroepskrachten passen hun lichaamshouding aan door op ooghoogte met de kinderen te praten. Zij hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen. Er wordt regelmatig een aai over een bol gegeven.

Een kindje dat verdrietig is wordt door een beroepskracht op schoot genomen en getroost. Een ander kindje loopt naar een beroepskracht toe en wordt door haar opgetild. Zij houdt hem een poosje vast en kroelt met hem.

Tijdens het kringmoment zegt de beroepskracht alle kinderen om de beurt 'goedemorgen'. Op deze manier worden alle kinderen persoonlijk begroet door de beroepskracht. De kinderen zeggen 'goedemorgen' terug. Sommige kinderen zeggen geen 'goedemorgen' maar zwaaien naar de beroepskracht.

Er is een vast dagschema. De dagritme kaarten worden actief gebruikt door de beroepskrachten. Door duidelijke regels en vaste rituelen wordt de kinderen structuur en duidelijkheid en daarmee veiligheid geboden.

Persoonlijke en sociale competenties

De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling. De dagritme kaarten hangen duidelijk zichtbaar op een worden actief gebruikt. Aan het begin van de kring neemt de beroepskracht aan de hand van de dagritme kaarten samen met de kinderen door wat zij al hebben gedaan en wat zij nog gaan doen.

De beroepskrachten bieden een afwisselend programma aan. Eerst wordt er door de kinderen vrij gespeeld in de groepsruimte. De kinderen spelen in de diverse hoeken met bijvoorbeeld de auto's en met poppen. Aan tafel zitten kinderen te puzzelen.

In de kring worden liedjes gezongen en na de kring gaan de kinderen in de gymzaal spelen. Zij lopen over banken, springen van de banken af, spelen met ballen en hoepels en er wordt gedanst op muziek. De beroepskrachten hebben een actieve houding en spelen met de kinderen mee.

De gevarieerde activiteiten stimuleren de diverse ontwikkelingsgebieden van de kinderen. De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. De meeste kinderen spelen samen.

Kinderen die zich afzijdig houden van de groep worden door de beroepskrachten uitgenodigd om mee te doen. Zij laten deze kinderen zelf hun tempo bepalen. Een kindje blijft in de gymzaal eerst op de bank zitten. Na een poosje kijken gaat hij eerst alleen spelen en vervolgens zoekt hij aansluiting bij de andere kinderen en de beroepskrachten.

Er is voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Het spel materiaal is zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen.

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen en sluiten hier op een gepaste manier op aan. De beroepskracht vraagt of een jongetje mee wil doen. Als hij boos "Nee" zegt en met zijn armen over elkaar gaat zitten, laat de beroepskracht hem met rust. Na een minuut is zijn boze bui voorbij en doet hij mee met zingen.

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaar aanwezigheid. Ze praten samen, luisteren naar elkaar en maken plezier.

De beroepskrachten begeleiden de positieve interacties tussen de kinderen. Ze helpen de kinderen om sociale vaardigheden met leeftijdsgenootjes te ontwikkelen. Een jongetje roept de beroepskracht: "Zij plaagt mij". De beroepskracht bekijkt de situatie en legt uit dat het meisje mee wil spelen. Zij helpt de kinderen om er samen uit te komen en samen te spelen.

De beroepskrachten betrekken kinderen bij organisatorische zaken. De kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk. De kinderen helpen met opruimen. Na het opruimen maken de kinderen zelf een kring met hun stoelen. Wanneer kinderen hun beker leeg hebben brengen zij zelf hun beker naar de keuken.

Elk dagdeel is een ander kind 'het hulpje' van de beroepskracht.

Overdracht normen en waarden

De beroepskrachten benaderen de kinderen en elkaar op een respectvolle manier. Zij zijn behulpzaam, luisteren, troosten en helpen. Zij geven hiermee het goede voorbeeld in sociale vaardigheden.

De beroepskrachten geven het goede voorbeeld in spreken. Als 'het hulpje' heeft geholpen met het uitdelen van de kaakjes zegt de beroepskracht: "Dank je wel voor het uitdelen". Bij het uitdelen van de bekers zegt de beroepskracht bij ieder kind: "Alsjeblieft". En als een kindje iets krijgt van een ander kind zegt de beroepskracht: "Dank je wel, zeg je dan".

In de groep zijn regels en omgangsvormen te herkennen, zoals 'met de auto's spelen op het autokleed' en 'iedereen helpt met opruimen'.

Wanneer de kinderen aankomen in de gymzaal gaan zij gelijk netjes op bank zitten en wachten met spelen tot de beroepskrachten de speelmaterialen hebben klaargezet.

Regels worden waar nodig door de beroepskrachten herhaald: "Ga maar op je eigen stoel zitten, straks val je".

Uit deze observatie blijkt dat de houder voldoet aan de wettelijke voorwaarden betreffende het pedagogisch klimaat. Op het kindercentrum is voldoende aandacht voor het bieden van emotionele veiligheid, stimulans van de persoonlijke en sociale vaardigheden en overdracht van waarden en normen.

Voorschoolse educatie

De peuteropvang maakt gebruik van het goedgekeurde voorschoolse educatieprogramma Piramide.

Uit bezettingslijsten, observatie en gesprek blijkt dat er maximaal 16 kinderen tegelijk komen spelen. Er staan standaard twee beroepskrachten ingeroosterd.

Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio die gekoppeld is aan de voorwaarden van voorschoolse educatie.

De beroepskrachten zijn in het bezit van certificaten gericht op het aanbieden van voorschoolse educatie. De certificaten zijn tijdens het inspectiebezoek ingezien.

De houder heeft een opleidingsplan voor 2016 opgesteld.

Gezien de openingstijden kan de voorschoolse educatie 10 uur per week omvatten aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Er is geobserveerd tijdens de kring en het vrij spelen)
- VVE-certificaten (Van alle beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Overzicht scholingsactiviteiten 2016)
- Website (www.s-p-d.nl)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de vaste beroepskrachten, de aanwezige invalkracht en de vrijwilligers zijn ingezien op de locatie.

De VOG's van de beroepskrachten zijn na 1 maart 2013 afgegeven en bevatten de juiste screeningskenmerken voor de kinderopvang.

De VOG van de vrijwilligers zijn niet ouder dan twee jaar en bevatten de juiste screeningskenmerken voor de kinderopvang.

Hieruit blijkt dat voldaan wordt aan de betreffende voorwaarden uit de Wko.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Hieruit blijkt dat voldaan wordt aan de betreffende voorwaarden uit de Wko.

Opvang in groepen

Op peuteropvang Pinkeltje vindt de opvang plaats in drie stamgroepen van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Iedere stamgroep speelt twee vaste dagdelen op de peuteropvang.

Kinderen met een VVE indicatie komen vier vaste dagdelen spelen.

Hiermee voldoet de houder aan de kwaliteitseisen om jonge kinderen op te vangen in vaste groepen.

In onderstaande tabel is te zien welke stamgroep op welke dagen komt spelen op de peuteropvang.

Stamgroep	Dagdeel op de peuteropvang
Groep 1	Maandagochtend Donderdagmiddag
Groep 2	Maandagmiddag Donderdagochtend
Groep 4	Maandagmiddag Vrijdagochtend

Er werken twee vaste beroepskrachten op de peutergroep. In geval van ziekte of vakantie van de vaste beroepskrachten wordt er een bekende invalkracht ingezet.

Er worden tevens twee vaste vrijwilligers ingezet.

Hieruit blijkt dat omvang en de samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Uit gesprek met de beroepskrachten en beoordeling van de aanwezigheidslijsten is de verhouding tussen het aantal kinderen en de ingezette beroepskrachten als voldoende beoordeeld.

In onderstaande tabel zijn de kindaantallen en aanwezige beroepskrachten tijdens het inspectiebezoek weergegeven.

Groep	Aantal kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Groep 2 (donderdagochtend)	14	2	2

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Er is geobserveerd tijdens de kring en het vrij spelen)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Van alle vaste beroepskrachten, de invalkracht en de vrijwilligers)
- Diploma's beroepskrachten (Van alle vaste beroepskrachten en de invalkracht)
- Plaatsingslijsten (Maandagmiddag-donderdagochtend, maand januari 2016)
- Presentielijsten (Maandagmiddag-donderdagochtend, maand januari 2016)
- Website (www.s-p-d.nl)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Pinkeltje
Website : <http://www.s-p-d.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Dordrecht
Adres houder : Korte Parallelweg 197
Postcode en plaats : 3311JN DORDRECHT
Website : www.s-p-d.nl
KvK nummer : 41119027
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Jong

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 21-01-2016
Opstellen concept inspectierapport : 27-01-2016
Vaststelling inspectierapport : 09-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-02-2016
Openbaar maken inspectierapport : 01-03-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.